

CODUL DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ

Versiunea 1

În vigoare de la data de

Asociația Grădinarilor Profesioniști din România cere membrilor săi să îndeplinească și să mențină standarde înalte de competență și să se comporte într-un mod care să inspire încredere și încredere în profesie.

Având în vedere gama largă de factori implicați în lucrările de amenajare și întreținere a peisajului, nu toți membrii Asociației Grădinarilor Profesioniști din România vor oferi aceleași recomandări sau vor întreprinde aceeași muncă în circumstanțe similare. Cu toate acestea, toți membrii trebuie să fie capabili să își justifice sfaturile și practica și să întreprindă lucrări, în conformitate cu legile, reglementările relevante, standardele din activitatea de profil și cele mai bune practici din activitatea de amenajare și întreținere peisagistică.

Acest document este un cod de conduită și practică profesională, care stabilește standardele, etica și comportamentul profesional așteptat de la membrii Asociației Grădinarilor Profesioniști din România. Nu este o declarație exhaustivă a comportamentului așteptat de la membri, ci stabilește multe dintre standardele minime pe care aceștia trebuie să le respecte.

Asociația Grădinarilor Profesioniști din România cere membrilor săi să adere la șase principii de bază, și anume:

- **Competență**
- **Onestitate și integritate**
- **Raționament profesional independent**
- **Atenție și promptitudine**
- **Egalitate și respect**
- **Comportament profesional**

Următoarele clauze numerotate indică standardele necesare, etica și comportamentul profesional pentru aceste șase principii.

1.0 Competență

1.1 Membrii trebuie să-și mențină competența profesională, informându-se permanent cu privire la schimbările care afectează profesia și evoluțiile mai ample relevante pentru activitatea lor și să se asigure că abilitățile, cunoștințele și tehnicile lor sunt la zi.

1.2 Membrii trebuie să fie conștienți de limitele competenței lor și să nu fie tentați să lucreze dincolo de acestea, angajându-se doar pentru ceea ce pot oferi.

1.3 Membrii care, în calitate de angajatori sau manageri, au responsabilitate pentru alți Membri sau profesioniști trebuie să ia toate măsurile rezonabile pentru a-i încuraja și sprijini în menținerea competenței profesionale.

1.4 Membrii trebuie să lucreze în conformitate cu toate legile, reglementările, standardele și codurile de practică relevante.

2.0 Onestitate și integritate

2.1 Membrii trebuie să fie întotdeauna onești și demni de încredere în tot ceea ce fac și să nu inducă în eroare în mod deliberat, prin reținerea sau denaturarea informațiilor.

2.2 Membrii trebuie să se asigure că nu permit ca părtinirile, conflictele de interese sau influența nejustificată a altora să depășească principiile și obligațiile lor profesionale sau de afaceri sau datoria lor profesională de a adera la cele mai bune practici.

2.3 Membrii trebuie să țină cont întotdeauna de interesele clienților lor sau ale altor persoane față de care au o responsabilitate profesională.

2.4 Membrii trebuie să respecte informațiile confidențiale de la clienții lor și potențialii clienți, divulgând informații altora numai dacă au responsabilitatea profesională sau legală de a face acest lucru.

2.5 Membrii ar trebui să ia toate măsurile de precauție rezonabile pentru a se asigura că nu apare niciun conflict de obligații între interesele unui angajator, client sau asociat de afaceri și interesele altuia.

2.6 Membrii trebuie să dezvăluie angajatorilor sau clienților, după caz, eventualele conflicte de interese.

2.7 Membrii nu trebuie să ofere sau să accepte stimulente, financiare sau de altă natură, pentru a influența o decizie sau un punct de vedere profesional.

2.8 Dacă membrii folosesc serviciile altora, ei ar trebui să se asigure că plătesc pentru acele servicii în intervalul de timp convenit.

2.9 Membrii nu trebuie să dezvăluie sau să folosească în avantajul lor, al angajatorilor sau clienților lor, informații dobândite în mod confidențial în timpul activității lor.

3.0 Raționament profesional independent

3.1 Membrii trebuie să-și exercite raționamentul profesional independent în mod imparțial și cu cele mai bune competențe și înțelegere.

3.2 Membrii nu trebuie să facă sau să subscrie la nicio declarație sau rapoarte care sunt contrare propriilor opinii profesionale de bună-credință și nici să încheie cu bună știință un contract sau acord care le impune să facă acest lucru.

4.0 Atenție și promptitudine

4.1 Membrii trebuie să își îndeplinească datoria față de angajatori, clienți, colegi și alte persoane cu atenția și promptitudinea cuvenite.

4.2 Membrii trebuie să se asigure că munca desfășurată de angajații lor este executată cu atenția și promptitudinea cuvenite și în conformitate cu aceste coduri.

4.3 Membrii trebuie să lucreze în limitele competențelor lor.

4.4 Membrii trebuie să fie deschiși, transparenți și obiectivi în orice moment, oferind sfaturi clare și adecvate, comunicând într-un mod care să permită clientului lor să ia decizii în cunoștință de cauză.

4.5 Membrii ar trebui să fie clari cu privire la serviciul pe care clientul lor îl dorește și serviciul care urmează să fie furnizat, inclusiv intervalele de timp.

4.6 Membrii trebuie să răspundă la plângerile făcute împotriva lor într-o manieră adecvată și profesionistă și să facă tot ce le stă în putință pentru a rezolva problema spre satisfacția reclamantului, în măsura în care acesta poate, cât mai repede posibil.

4.7 Membrii trebuie să ia toate măsurile rezonabile pentru a evita deteriorarea mediului, crearea oricărui pericol de moarte, rănirea, afectarea sănătății oricărei persoane sau deteriorarea proprietății.

5.0 Egalitate și respect

5.1 Tratează pe toată lumea corect, cu curtoazie și respect.

5.2 Membrii nu trebuie să discrimineze pe motive care includ, dar fără a se limita la: rasă, naționalitate, sex, orientare sexuală, religie, dizabilitate sau vârstă.

5.3 Membrii trebuie să conteste discriminarea din partea altora și să promoveze egalitatea de șanse pe parcursul activităților lor profesionale.

6.0 Comportament profesional

6.1 Membrii trebuie să se comporte în orice moment într-o manieră care să nu prejudicieze propria reputație, reputația profesiei sau a Asociației Grădinarilor Profesioniști din România .

6.2 Membrii trebuie să respecte întotdeauna spiritul standardelor lor profesionale și nu doar litera standardelor.

6.3 Membrii trebuie să fie răspunzători și să își asume întreaga responsabilitate pentru acțiunile lor și să fie pregătiți să acționeze dacă suspectează un risc pentru siguranța de orice fel.

6.4 Membrii trebuie, ori de câte ori este posibil, să-și îndeplinească obligațiile contractuale, făcând ceea ce spun că vor face în timp util.

7.0 Dispoziții finale

7.1. Codul de etică și conduită (Codul) funcționează sub supravegherea președintelui **Asociației Grădinarilor Profesioniști din România și a Consiliului de administrație.**

7.2 Componenta și competențele oricărui grup de examinare sau comitet însărcinat cu investigarea presupuselor încălcări ale acestui Cod vor fi stabilite de **Consiliul de administrație al Asociației Grădinarilor Profesioniști din România .**

7.3 Codul de etică și conduită este valabil pentru **toți membrii Asociației Grădinarilor Profesioniști din România** care sunt angajați în practica amenajării și întreținerii peisagistice cu titlu profesional atât ca persoane fizice cât și ca persoane juridice.

7.4 Toți membrii sunt obligați să adere și să promoveze acest cod, pentru a susține integritatea și reputația profesiei și a Asociației Grădinarilor Profesioniști din România.